

# **Termos e Condições de Prestação de Serviços de Assessoria de Imigração – Portugal 2026**

## **1. Identificação da Empresa**

Este website é operado por Stingham & Barbosa, Lda, com sede em Rua Bento de Jesus Caraça, n.º 17C, 1495-686 Cruz Quebrada, Oeiras, Lisboa, Portugal, NIPC 519248473, doravante designada por “Empresa”.

Para qualquer questão relacionada com estes Termos e Condições, o utilizador poderá contactar:

E-mail: [info@angelastingham.com](mailto:info@angelastingham.com)

## **2. Objeto**

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website, bem como a contratação dos serviços de assessoria de imigração disponibilizados pela Empresa.

Ao utilizar este website e/ou contratar qualquer serviço, o cliente declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos e Condições.

## **3. Serviços Prestados**

A Empresa disponibiliza serviços de assessoria de imigração de natureza digital e remota.

Os serviços podem incluir, entre outros:

- Atribuição de NIF;
- Atribuição de NISS;
- Abertura de conta bancária em representação do cliente;
- Assessoria relacionada com processos junto da AIMA;
- Assessoria em pedidos de cidadania italiana por via consular;
- Assessoria para obtenção de vistos;
- Orientação e preparação de documentação necessária para processos de imigração;

- Apoio administrativo relacionado com autorizações de residência, regularização documental e processos consulares.

A descrição detalhada de cada serviço, preços, periodicidade e condições específicas encontram-se apresentados no website.

## **4. Processo de Contratação**

A contratação dos serviços é realizada no website, através da aceitação dos presentes Termos e Condições e da realização do pagamento do serviço.

O contrato considera-se celebrado no momento em que:

- O cliente aceita os Termos e Condições no ato da compra;
- O cliente efetua a transferência bancária e envia o respetivo comprovativo;
- A Empresa confirma o recebimento da transferência bancária realizada pelo cliente.

A Empresa reserva-se o direito de recusar pedidos de contratação sempre que existam motivos legítimos, nomeadamente falta de documentação necessária, incumprimentos anteriores ou impossibilidade técnica de prestação do serviço.

## **5. Preços e Pagamentos**

Os preços apresentados no website estão expressos em euros (€) e podem incluir ou não IVA à taxa legal em vigor, conforme indicado.

Os pagamentos poderão ser efetuados através dos meios disponibilizados pela Empresa.

Os serviços serão prestados apenas após a confirmação do pagamento integral e antecipado do valor acordado. A Empresa reserva-se o direito de não iniciar ou suspender qualquer prestação de serviço enquanto o pagamento não estiver regularizado.

## **6. Aceitação Expressa do Serviço Digital**

O cliente reconhece e aceita expressamente que os serviços prestados pela Empresa têm natureza digital, remota e personalizada.

Ao contratar qualquer serviço e solicitar o seu início imediato, o cliente declara expressamente que:

- Autoriza o início da prestação do serviço antes do termo do prazo legal de livre resolução;
- Reconhece que o serviço poderá começar imediatamente após a confirmação da contratação;

- Aceita que, após o início da execução do serviço, perde o direito de livre resolução previsto para contratos celebrados à distância.

## **7. Exclusão do Direito de Livre Resolução (14 Dias)**

Nos termos do artigo 17.º, alínea a), do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, o cliente reconhece que não beneficia do direito de livre resolução no prazo de 14 dias após a contratação, sempre que:

- Tenha solicitado expressamente o início imediato da prestação do serviço;
- O serviço tenha sido integralmente executado, independentemente dos resultados perante entidades terceiras envolvidas;
- A execução do serviço tenha sido iniciada com o consentimento prévio e expreso do cliente.

Ao aceitar estes Termos e Condições, o cliente declara que compreende e aceita esta exclusão do direito de devolução ou cancelamento após o início da prestação do serviço.

## **8. Obrigações do Cliente**

O cliente compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Entregar toda a documentação necessária dentro dos prazos solicitados;
- Informar a Empresa sobre quaisquer alterações relevantes à sua situação pessoal, familiar, profissional ou documental;
- Cumprir os pagamentos acordados;
- Não utilizar o website para fins ilícitos ou abusivos.

A Empresa não poderá ser responsabilizada por atrasos, erros, recusas ou incumprimentos decorrentes da falta de entrega de documentos, de informações incorretas, incompletas ou falsas por parte do cliente.

## **9. Limitação dos Serviços Prestados**

A Empresa presta exclusivamente serviços de assessoria, apoio administrativo e orientação documental.

A Empresa não garante a aprovação de vistos, autorizações de residência, nacionalidade ou qualquer outro pedido submetido a entidades públicas, consulares ou administrativas.

As decisões finais pertencem exclusivamente às autoridades competentes, incluindo a AIMA, consulados, embaixadas, Segurança Social, Autoridade Tributária e Aduaneira, conservatórias, câmaras municipais e quaisquer outras entidades públicas ou administrativas envolvidas no processo.

## **10. Proteção de Dados Pessoais**

A Empresa compromete-se a tratar os dados pessoais dos clientes em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia, com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e restante legislação aplicável em Portugal.

Ao contratar os serviços, o cliente autoriza expressamente a recolha, utilização, armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados;
- Gestão administrativa;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Comunicação com o cliente;
- Preparação, organização e envio de documentação relacionada com processos de imigração.

Os dados pessoais poderão ser partilhados com entidades terceiras apenas quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou relacionadas com os serviços contratados.

O cliente poderá, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade dos dados, através de contacto para o e-mail [info@angelastighen.com](mailto:info@angelastighen.com).

Para mais informações, recomenda-se a consulta da Política de Privacidade disponível no website.

## **11. Propriedade Intelectual**

Todos os conteúdos do website, incluindo textos, imagens, logotipos, marcas, documentos e elementos gráficos, são propriedade da Empresa ou utilizados com autorização dos respetivos titulares.

É proibida a reprodução, cópia, distribuição ou utilização sem autorização prévia, por escrito.

## **12. Limitação de Responsabilidade**

A Empresa não será responsável por:

- Interrupções temporárias do website;
- Falhas de internet, sistemas ou plataformas externas;
- Erros resultantes de informações incorretas fornecidas pelo cliente;
- Atrasos provocados por entidades terceiras;
- Indeferimentos, atrasos ou decisões tomadas por entidades governamentais, consulares, serviços de imigração ou outras entidades competentes.

A responsabilidade da Empresa estará sempre limitada ao valor efetivamente pago pelo cliente pelo serviço em causa, salvo disposição legal imperativa em contrário.

### **13. Alterações aos Termos e Condições**

A Empresa reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento.

As alterações entram em vigor após a sua publicação no website.

### **14. Lei Aplicável e Foro Competente**

Os presentes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio e na ausência de resolução amigável, será competente o foro da comarca da sede da Empresa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, o cliente poderá ainda recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo legalmente competentes.

### **15. Aceitação**

Ao utilizar este website ou contratar qualquer serviço, o cliente declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente os presentes Termos e Condições.

Última atualização: Março de 2026